

Правила выпуска и обслуживания банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО)

Настоящие Правила применяются только в отношении условий выпуска и обслуживания Банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО). В случае противоречий между настоящими Правилами и ПКО, к отношениям, связанным с выпуском и обслуживанием Банковских карт, подлежат применению положения настоящих Правил.

Правила предоставления кредитного лимита держателям международной банковской карты «СДМ-Банк» (ПАО), Правила выпуска и обслуживания международных банковских карт в «СДМ-Банк» (ПАО) с предоставлением лимита кредитования с льготным периодом кредитования объединены в Правила предоставления в «СДМ-Банк» (ПАО) кредитов на банковскую карту и Правила выпуска и обслуживания банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО). К отношениям Сторон по заключенным ранее договорам на основании указанных выше правил применяются условия Правил предоставления в «СДМ-Банк» (ПАО) кредита на банковскую карту и настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО) в соответствующих частях.

1. Термины, применяемые в настоящих Правилах

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению распоряжения Клиента на проведение операций по Текущему счету данного с использованием Банковской карты.

Банковская карта – эмитируемая Банком расчетная платежная карта, предназначенная для совершения Держателем операций по Текущему счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними актами Банка России и настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, выдачи информации по Текущему счету, осуществления безналичных платежей и т.д.

Блокировка банковской карты – приостановление возможности использования Банковской карты – наложение ареста на совершение Авторизации по Операциям с использованием Банковской карты

Выдача наличных – операция предоставления Держателю наличных денежных средств в Банкоматах или в Пунктах выдачи наличных денежных средств.

Договор на выпуск банковской карты – документ, выражающий намерение Клиента воспользоваться услугой по выпуску и обслуживанию Банковских карт и о присоединении Клиента к настоящим Правилам выпуска и обслуживания банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО).

Договор на выпуск дополнительной банковской карты – документ, выражающий намерение Клиента воспользоваться услугой по выпуску и обслуживанию Дополнительных Банковских карт и о присоединении Клиента к настоящим Правилам выпуска и обслуживания банковских карт «СДМ-Банк» (ПАО).

Дополнительная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная Банком к Текущему счету Клиента на имя указанного им Держателя на основании Договора на выпуск дополнительной банковской карты в дополнение к Основной Банковской карте.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Банковскую карту.

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт Текущий счет, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковской карты, и которому выдана Банковская карта.

Компрометация Банковской карты - событие, определенное Держателем Банковской карты или Банком, как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с уникальными данными карты (ПИН-код, номер Банковской карты, код CVV2/CVC2/ППК2, сроке действия и кодировка магнитной полосы/чипа).

Слово-пароль для идентификации Клиента – назначаемая Держателем Банковской карты последовательность букв (кириллица) и/или арабских цифр, используемая Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону, а также в случае совершения Банком Блокировки банковской карты по устному заявлению Держателя.

Основная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная Клиенту первой в соответствии с Договором на выпуск банковской карты, к Текущему счету.

Операция с использованием Банковской карты – безналичный платеж (в том числе оплата товара (услуг) в организациях торговли (услуг)), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах банков, внесение наличных на Текущий счет Банковской карты, осуществленные с использованием Банковской карты.

Платежный лимит - сумма собственных и (при наличии) предоставленных Банком денежных средств (Кредит), за счет которой Клиент вправе проводить Операции с использованием Банковской карты.

ПИН-код – секретный персональный идентификационный номер Держателя Банковской карты, присваиваемый автоматизированным программным комплексом Банка каждой Банковской карте,

используемый при получении наличных денежных средств и совершения иных операций по Текущему счету Банковской карты.

Код CVV2/CVC2/ППК2 - трёхзначный код проверки подлинности карты платёжной системы.

Прочая сумма задолженности – сумма задолженности, включающая в себя расходы, которые могут возникнуть вследствие неправомерных действий с Банковской картой, задолженность за расчетно-кассовое обслуживание по Тарифам Банка, а так же сумму судебных издержек Банка по взысканию задолженности и других убытков, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств.

Пункт выдачи наличных («ПВН») – специально оборудованное место (кассовое подразделение) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Текущий счет – Текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с ПКО и к которому Банком выпущена Банковская карта для отражения операций по Текущему счету с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, в том числе для проведения расчетов в соответствии с ПКО, законодательством РФ и нормативными актами Банка России не связанных с предпринимательской деятельностью.

Техническая задолженность – задолженность, возникшая в результате совершения Клиентом расходных операций по Текущему счету, в том числе с использованием Банковской карты Клиента, превышающих Платежный лимит. Техническая задолженность может возникнуть из-за разницы курсов валют дня проведения операции с использованием Банковской карты Клиента и/или ее реквизитов и дня списания суммы такой операции с Текущего счета Клиента, а также из-за списания комиссии за снятие наличных денежных средств с Текущего счета Клиента при проведении операций в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков и в иных случаях.

Утрата Банковской карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передачи Банковской карты третьим лицам по любым причинам) Банковской карты.

SMS-информирование - это пакет услуг, предоставляемых Клиентам – Держателям Банковских карт посредством мобильной связи, позволяющий в любое время контролировать состояние Текущего счета, к которому выпущена Банковская карта.

Если настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт установлены термины, значение которых отличаются от значений, предусмотренных ПКО, включая все приложения и дополнения к указанным ПКО, соответственно применяются термины в значениях, установленных настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт. Значение иных терминов определяется ПКО.

2. Порядок присоединения к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт

2.1. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт, на основании подписанного Клиентом Договора на выпуск банковской карты/Договора на выпуск дополнительной банковской карты, оформленных по утвержденной Банком форме/ иного договора, составленного по утвержденной соответствующим Приложением к ПКО форме, и содержащего обязанность Банка по выпуску Банковской карты. Подписание Банком Договора на выпуск банковской карты/Договора на выпуск дополнительной банковской карты/ иного договора, составленного по утвержденной соответствующим Приложением к ПКО форме, и содержащего обязанность Банка по выпуску Банковской карты, является согласием Банка по предоставлению соответствующих услуг.

2.2. Подписывая Договор на выпуск банковской карты/ иной договор, составленный по утвержденной соответствующим Приложением к ПКО форме, и содержащий обязанность Банка по выпуску Банковской карты, Клиент/Держатель подтверждает присоединение к настоящим Правилам выпуска и обслуживания банковских карт.

2.3. Взаимные права и обязанности Банка и Клиента/Держателя, предусмотренные настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт, Тарифами и Процентными ставками для физических лиц устанавливаются с момента подписания Сторонами Договора на выпуск банковской карты/Договора на выпуск дополнительной банковской карты/ иного договора, составленного по утвержденной соответствующим Приложением к ПКО форме, и содержащего обязанность Банка по выпуску Банковской карты.

3. Порядок выпуска и обслуживания банковской карты

3.1. Банк выпускает Банковскую карту к Текущему счету, указанному Клиентом в Договоре на выпуск банковской карты. При отсутствии в Договоре номера телефона для осуществления SMS-информирования, договор Банком не заключается. Держатель Банковской карты обязуется использовать ее в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт, Тарифами Банка и законодательством РФ.

3.2. Типы выпускаемых Банковских карт и возможных валют Текущего счета указывается в Тарифах Банка.

3.3. Банк выдает Держателю Банковскую карту категории, определенной в соответствии с Договором на выпуск банковской карты/Договором на выпуск дополнительной банковской карты.

3.4. Банковская карта выдается Держателю, указанному в Договоре на выпуск банковской карты/Договоре на выпуск дополнительной банковской карты. Держателем Дополнительной Банковской карты может быть Клиент, или член семьи Клиента: супруг, дети, родители Клиента.

3.5. Плата за обслуживание Банковской карты взимается в соответствии с Тарифами Банка.

3.6. Банковская карта действительна до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

В исключительных случаях срок действия Банковской карты может быть продлен в порядке, указанном в п.5.4.10 настоящих Правил.

3.7. Введенный в устройство, осуществляющее операцию по Банковской карте, ПИН-код, а также номера банковской карты с кодом CVV2/CVC2/ППК2 является аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающей правомерность проводимой операции. Ввод ПИН-код, а также номера банковской карты с кодом CVV2/CVC2/ППК2 фиксируется автоматизированным программным комплексом Банка. Выписки из электронных журналов автоматизированного программного комплекса Банка по проведенным операциям могут использоваться в качестве доказательства правомерности проведенных операций, в том числе при рассмотрении споров в суде.

3.8. Банк автоматически перевыпускает Банковскую карту Клиента при условии, что на момент перевыпуска Банковская карта не заблокирована.

3.8.1. В случае отказа Клиента от автоматического перевыпуска новой Банковской карты взамен Банковской карты с истекшим сроком действия Клиенту необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты. Заявление может быть направлено в Банк любым из следующих способов: почтовым отправлением, через операционное подразделение Банка, по электронной почте на адрес SDM@SDM.RU.

3.8.2. В случае, если к моменту отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты по истечении срока, указанного в п. 3.8.1., Банк выпустит новую Банковскую карту, то Клиент обязан будет оплатить Банку фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением Банком условий настоящих Правил.

3.8.3. В случае выявления Банком сомнительных операций, проводимых Банковской картой, либо ее реквизитами, а также операций, которые могут привести к потере деловой репутации Банка, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Банк вправе отказаться от автоматического перевыпуска новой Банковской карты, о чем уведомляет Клиента. В таком случае Банковская карта перевыпускается на основании заявления Клиента, предоставленного лично в Банк.

3.9. При получении исполнительных документов либо инкассовых поручений, выставленных к Текущему счету Клиента, Банк приостанавливает действие Банковской карты до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа. При получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства Клиента, находящиеся на Текущем счете, Банк накладывает арест на денежные средства, находящиеся на Текущем счете, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении).

3.10. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций в случае Утраты Банковской карты/Компрометации Банковской карты, в том числе по операциям, проведенным по банковским картам, неправомерно созданным третьими лицами с использованием реквизитов Банковской карты при Утрате Банковской карты, Компрометации Банковской карты, несет Клиент до момента информирования Клиентом Банка с целью блокировки Банковской карты.

3.11. При возникновении Технической задолженности Клиент обязуется уплатить неустойку в размере, установленном Тарифами для Технической задолженности. Неустойка начисляется на сумму Технической задолженности с момента ее возникновения. Датой появления Технической задолженности является дата, в которой общая сумма расходных операций на Текущем счете, к которому выдана Банковская карта, превысила Платежный лимит. Неустойка рассчитывается с даты возникновения Технической задолженности по дату ее возврата, включительно.

3.12. Банк уведомляет законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении указанным несовершеннолетним Клиентам электронных средств платежа, о совершаемых указанными несовершеннолетними Клиентами расходных операциях с использованием электронных средств платежа, при наличии у Клиента выпущенной в Банке банковской карты и подключенного сервиса СМС-информирования.

4. Порядок использования банковской карты

4.1. Выдача Банковской карты Держателю осуществляется после идентификации Держателя.

4.2. При получении Банковской карты Держатель должен подписать ее шариковой ручкой в присутствии сотрудника Банка с обратной стороны на специальной полосе для подписи.

4.3. Предоставление ПИН-кода Держателю:

4.3.1. ПИН-код назначается каждой Банковской карте в индивидуальном порядке одним из следующих способов:

- путем изготовления и выдачи Банком Держателю ПИН-конверта;
- путем назначения ПИН-кода Держателем в ДБО ФЛ Банка (при условии положительной идентификации Держателя).
- путем назначения ПИН-кода Держателем в Банкоматах Банка (при условии положительной идентификации Держателя).

4.3.2. Любой способ назначения ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Держателю. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Банковскую карту, хранить его отдельно от Банковской карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

4.4. Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Банковской карты ПИН-кода, кода CVV2/CVC2/ППК2 или номера Банковской карты третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям с использованием Банковской карты будут отнесены на Текущий счет Клиента в безусловном порядке.

4.5. Банковская карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечению срока ее действия, указанного на лицевой стороне Банковской карты, либо в случае отказа Клиента от пользования Банковской картой.

4.6. Ответственность за все Операции с использованием Банковской карты несет Клиент.

4.7. При использовании Банковской карты возможно совершение подряд не более 3 (трех) неправильных попыток набора ПИН-кода. После последней ошибочной попытки ввода ПИН-кода Банковская карта автоматически блокируется. Карта может быть разблокирована на основании заявления Клиента, предоставленного в Банк.

4.8. При совершении Операции с использованием Банковской карты Держатель должен обращать особое внимание на проводимую Авторизацию. Операцию с использованием Банковской карты проводить только в том случае, если Держатель уверен в ее совершении, поскольку после проведения Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операции с использованием Банковской карты, подтвержденной Авторизацией. Если Держатель отказывается от совершенной Операции с использованием Банковской карты, то организация, совершившая Операцию с использованием Банковской карты, должна произвести отмену Операции, а также оформить и предоставить Держателю документ с оттиском Банковской карты (чек электронного терминала), подтверждающий отмену Операции с использованием Банковской карты.

4.9. При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в Пунктах выдачи наличных Держатель должен подписать документ с оттиском Банковской карты (чек электронного терминала), предварительно убедившись в том, что в чеке и всех его копиях правильно указаны номер Банковской карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Банковской карты. Держатель не имеет право подписывать чек, на котором не указана сумма Операции с использованием Банковской карты. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность и/или ввести ПИН-код.

4.10. При совершении операции по Банковской карте в рублях за пределами территории РФ или при оплате на территории РФ в адрес иностранных торгово-сервисных организаций, с Текущего счета списывается сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов соответствующей международной платежной системы (VISA Inc., Mastercard Inc.) и пересчитанная в валюту Текущего счета по внутреннему курсу Банка на день списания со счета.

При оплате с использованием Банковской карты платежной системы «Мир» цены покупки, выраженной в иностранной валюте, с Текущего счета списывается сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов и пересчитанная в валюту Текущего счета по курсу Банка России на день списания со счета.

4.11. В случае закрытия Текущего счета все выпущенные к нему Банковские карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.

4.12. В случае Утраты или Компрометации Банковской карты Банк списывает денежные средства, эквивалентные суммам Операций с использованием Банковской карты, до момента приостановления действия Банковской карты в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт.

5. Права и обязанности Сторон

Помимо прав и обязанностей Сторон, установленных в иных разделах настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт и ПКО, Банк и Клиент имеют следующие права и обязанности.

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Совершать Операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт, ПКО, Тарифами Банка, действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России.

5.1.2. Самостоятельно контролировать движение средств по Текущему счету, не допуская возникновения Технической задолженности.

5.1.3. Выплачивать Банку комиссии и штрафы в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.1.4. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Банковской карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.1.5. Проводить Операции с использованием Банковской карты только в пределах Платежного лимита.

5.1.6. Ежедневно контролировать остатки на своем Текущем счете и не допускать возникновения Технической задолженности. При возникновении Технической задолженности Клиент обязуется погасить Техническую задолженности и оплатить неустойку. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению Технической задолженности понимается дата поступления в Банк суммы задолженности с Текущего счета Клиента на соответствующие счета Банка.

5.1.7. Нести ответственность за совершенные Операции с использованием Банковской карты.

5.1.8. Не допускать проведения Операций с использованием Банковской карты иным лицом, на которую эта Банковская карта не выпущена.

5.1.9. В случае прекращения использования Банковской карты письменно уведомить об этом Банк и возвратить ее в Банк.

5.1.10. В случае возврата в торговую точку, приобретенной с использованием Банковской карты покупки, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанный возврат может быть произведен только безналичным путем на Текущий счет, привязанный к Банковской карте. Срок поступления денежных средств на Текущий счет может составлять до 30 (тридцати) календарных дней, в зависимости от технологии проведения возврата, используемой торговой точкой.

5.1.11. Сохранять все документы, связанные с Операциями с использованием Банковской карты в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты совершения Операции с использованием Банковской карты и предъявлять их Банку по его требованию;

5.1.12. Проводить Операции с использованием Банковской карты в соответствии с ПКО.

5.1.13. В случаях утраты Банковской карты руководствоваться настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт.

5.1.14. Не использовать Банковскую карту для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности и приобретения прав на недвижимость, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством РФ.

5.1.15. Самостоятельно знакомится с выпиской по Текущему счету Банковской карты, отражающей все Операции с использованием Банковской карты. Выписка по Текущему счету Банковской карты доступна Клиенту в любое время в on-line режиме на сайте Банка по адресу: www.sdm.ru. с использованием сервиса «Интернет Банк» для физических лиц. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения Операции с использованием Банковской карты, Банк не получает замечаний/ претензий Клиента, то Операция с использованием Банковской карты считается подтвержденной.

5.1.16. Предоставлять Банку достоверные данные, для оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт.

5.1.17. Строго соблюдать рекомендации Банка, установленные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», являющейся Приложением № 2.3. к настоящим Правилам.

5.1.18. Получить соответствующий код и пароль для использования системы «Интернет Банк».

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Основной Банковской карты и Дополнительных Банковских карт на основании Договора на выпуск дополнительной банковской карты.

5.2.2. В любой момент аннулировать все выпущенные к текущему счету Банковские карты путем подачи заявления в Банк.

5.2.3. Запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций с использованием Банковской карты по Текущему счету.

5.2.4. Отказаться от осуществленного Банком в порядке, установленном п.5.4.10 настоящих Правил, продления срока действия Банковской карты, уведомив Банк любым доступным способом.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. Выпустить Держателю Банковскую карту.

5.3.2. При получении сообщения от Клиента (Держателя) об утрате, хищении, Компрометации или незаконном использовании Банковской карты – Блокировать банковскую карту.

5.3.3. Приостановить действие Банковской карты в случае, если с использованием этой Банковской карты в Банк поступило распоряжение Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным действующим законодательством.

Приостановление действия Банковской карты на основании поступившего указанного распоряжения Клиента производится до момента получения Банком от Клиента подтверждения исполнения распоряжения либо по истечении двух рабочих дней с момента направления Банком уведомления Клиенту об указанной операции в порядке установленном Правилами открытия и обслуживания банковского счета физического лица в «СДМ-Банк» (ПАО).

В случае отказа Клиента от указанного распоряжения Банковская карта Блокируется.

5.3.4. Уведомить Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты, в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил.

5.3.5. Возместить Клиенту денежные средства в течение десяти календарных дней с момента принятия решения об удовлетворении заявления Клиента о несогласии с операциями, совершенными с использованием банковской карты без его согласия.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Отказать Клиенту (Держателю) в выпуске/перевыпуске Банковской карты без объяснения причин или предложить выпустить Банковскую карту иного вида, в том числе после подписания Договора на выпуск банковской карты.

5.4.2. Отказать Клиенту (Держателю) в выпуске/перевыпуске карты при отсутствии у Банка номера телефона для осуществления SMS-информирования.

5.4.3. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Банковской карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Банковской карты в случае нарушения Держателем настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт, а также Правил комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО).

5.4.4. Блокировать Банковскую карту или полностью прекратить ее действие:

- при наличии просроченной задолженности по кредиту, предоставленному Банком Клиенту, либо кредиту, обеспечением по которому является поручительство Клиента;
 - при наличии обстоятельств очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита, предоставленного Банком Клиенту, либо кредита, обеспечением по которому является поручительство Клиента, не будет возвращена в срок.
- 5.4.5. Блокировать Банковскую карту или полностью прекратить ее действие, в случае получения Банком сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму.
- 5.4.6. Приостановить действие Банковской карты, приостановить на срок до двух дней или отказать Клиенту в исполнении его распоряжения на проведение операции по Текущему счету данного с использованием Банковской карты, в случае выявления, по мнению Банка, сомнительных операций, в случае предоставления участниками платежных систем VISA International, MasterCard, WorldWide и «Мир» информации о неправомерном использовании Банковской карты и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и отдельными Приложениями к ПКО, предусматривающими использование электронной подписи.
- В случае приостановления действия Банковской карты возобновление ее действия осуществляется Банком только после соответствующего обращения Клиента в Банк.
- В случае приостановления исполнения распоряжения Клиента, его дальнейшее исполнение Банком возможно только после подтверждения посредством телефонного звонка в Банк или письменного заявления, при этом выбор способа подтверждения принадлежит Банку.
- В случае если после приостановки исполнения распоряжения Клиента, оно не будет подтверждено Клиентом в установленный настоящим пунктом срок, то такое распоряжение Клиента считается отмененным.
- 5.4.7. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на проведение наличных и безналичных операций с использованием Банковской карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) содержится в Тарифах.
- 5.4.8. Аннулировать Банковскую карту без предварительного уведомления Держателя карты:
- в случае неполучения Клиентом Банковской карты по истечению 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления Клиентом Договора на выпуск банковской карты/Договора на выпуск дополнительной банковской карты (в этом случае обязательства Банка по выдаче Банковской карты прекращаются);
 - в случае неполучения Клиентом Банковской карты по истечению 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты перевыпуска Банковской карты на новый срок действия (в этом случае обязательства Банка по выдаче Банковской карты прекращаются);
 - в случае отсутствия за последние 12 (двенадцать) календарных месяцев операций (транзакций) с использованием Банковской карты и (или) ее реквизитов.
- Комиссии, уплаченные Банку в случае аннулирования Банковской карты, не возвращаются.
- 5.4.9. Направлять Клиенту сведения об неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами выпуска и обслуживания банковских карт, иную информацию, связанную с использованием Банковской карты, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Клиентом в Договоре на выпуск банковской карты, либо иным образом. Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам.
- 5.4.10. В одностороннем порядке продлить срок действия Банковской карты, незамедлительно проинформировав об этом Клиента посредством направления SMS-уведомления.

6. Порядок действий при утрате, Компрометации банковской карты

- 6.1. Клиент должен принимать меры по предотвращению Утраты или Компрометации Банковской карты.
- 6.2. Если Клиент обнаружил факт Утраты или Компрометации Банковской карты, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (495) 705-90-90, а также направить в Банк по факсу (495) 490-65-09 или электронной почте SDM@SDM.RU заявление для Блокировки Банковской карты не позднее следующего дня после наступления указанного события.
- 6.3. При сообщении Банку о факте Утраты или Компрометации Банковской карты Клиент должен по просьбе сотрудника Банка произнести Слово-пароль для идентификации Клиента и/или ответить на вопросы оператора, необходимые для идентификации Клиента.
- 6.4. До момента передачи Клиентом заявления в Банк о факте утраты, хищения, Компрометации или неправомерного использования Банковской карты, ответственность за совершаемые Операции с использованием Банковской карты лежит на Клиенте.
- 6.5. В случае обнаружения Банком факта Утраты или Компрометации Банковской карты Банк вправе самостоятельно блокировать Банковскую карту.
- 6.6. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченной, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону.

7. Ответственность Сторон

7.1. Убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем) настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт и ПКО, подлежат безусловному возмещению Клиентом Банку.

7.2. Держатель и Клиент несут ответственность перед Банком за неправомерное использование Банковской карты, имевшее место с их согласия, и за все возникшие в связи с этим убытки.

8. Порядок прекращения прав и обязанностей Сторон

8.1. Взаимные права и обязанности Сторон, вытекающие из настоящих Правил выпуска и обслуживания банковских карт, прекращаются по письменному заявлению Клиента, по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента представления соответствующего заявления Клиента в Банк, при условии, что у него отсутствует Техническая задолженность, задолженность по Кредиту(ам), Прочая сумма задолженности. С момента подачи указанного заявления Банковская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

9. Порядок уведомления Банком Клиента о совершенной операции с использованием банковской карты

9.1. Стороны признают, что надлежащим уведомлением клиента о совершенной операции с использованием Банковской карты будет являться выписка по счету Клиента, формируемая в системе «Интернет Банк», с которой Клиент обязуется знакомиться самостоятельно в личном кабинете системы «Интернет Банк».

9.2. Уведомление Банка о совершении операции с использованием Банковской карты будет считаться полученным Клиентом в день отражения соответствующей операции в выписке по счету.

10. Приложение к настоящим Правилам выпуска и обслуживания банковских карт

Документы, оформляемые в качестве приложений к настоящим Правилам выпуска и обслуживания банковских карт, являются их неотъемлемой частью.

Приложение № 1 – Форма Договора на выпуск банковской карты;

Приложение № 2 – Форма Договора на выпуск дополнительной банковской карты;

Приложение № 3 – Форма Договора на выпуск банковской карты;

Приложение № 4 – Форма Договора на выпуск дополнительной банковской карты.

Приложение № 5 – Форма Согласия на подключение с Программе лояльности для держателей карт МИР.

ID

Договор на выпуск банковской карты

Г. _____

« » 20 г.

«СДМ-БАНК» (ПАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице _____
_____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ 20__ г.
и _____, именуемый в дальнейшем Клиент, пришли к соглашению о
нижеследующем.

Банк обязуется выпустить Клиенту банковскую карту* к текущему счету № _____

| | | |
|------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| МИР | <input type="checkbox"/> Привилегия | <input type="checkbox"/> Суприм |
|------------|-------------------------------------|---------------------------------|

и осуществлять ее обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-БАНК» (ПАО) включая все приложения и дополнения к указанным Правилам.

- Пакет обслуживания карты «**Ежемесячный**» (комиссия за карту взимается ежемесячно)
- Пакет обслуживания карты «**Годовой**» (комиссия за карту взимается ежегодно)

Фамилия и имя Клиента в латинской транскрипции (в соответствии с заграничным паспортом)

[illegible]

Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО), в том числе с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», Тарифами и Процентными ставками для физических лиц.

Телефон для SMS-Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

Email адрес для Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

□ Клиент поручает банку подключить пакет услуг SMS-информирования «Оптимальный»: отправка сообщений об операциях по карте, информацию о задолженностях по карте, об окончании срока действия карт, о блокировках карт и т.д. (предоставляется платно).

Я, **проинформирован Банком, о возникающих рисках в случае отказа от подключения пакета Оптимальный** (SMS-сообщения об операциях), а также заявляю, что не буду иметь к Банку каких либо претензий в случае наступления в отношении меня неблагоприятных последствий, возникших в результате несвоевременного получения мной информации о несанкционированных операциях по моим банковским картам вследствие мошеннических действий третьих лиц, в том числе в случае утраты мной денежных средств.

☐ Клиент поручает банку указать на карте валюту счета RUB, USD, EUR (нужную валюту подчеркнуть)

☐ Клиент поручает банку отключить сервис «Бесконтактная оплата» (PayPass)

Для присоединения к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее - Правила) в качестве Клиента

☐ **Согласен(-на)** ☐ **Не согласен(-на)** (отметить нужное) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных «СДМ-Банк» (ПАО), местонахождение: 125424, Москва, Волоколамское шоссе, д. 73, Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Правилами, а так же на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

| | | | |
|----------|---|------|---|
| Клиент ✓ | / | Банк | / |
|----------|---|------|---|

М.П.

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

| | |
|-------------------------------------|---|
| Сотрудник Банка, оформивший договор | / |
|-------------------------------------|---|

*Одновременно с выпуском карты клиенту подключается пакет услуг SMS-информирования «Базовый», включающий предоставление аутентификационных паролей для совершения операций в сети интернет (предоставляется бесплатно).



ID

Г. _____

« » 20 г.

«СДМ-БАНК» (ПАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ 20__ г. и _____, именуемый в дальнейшем Клиент, пришли к соглашению о нижеследующем.

Банк обязуется выпустить Клиенту банковскую карту* к текущему счету № _____

| | | |
|------------|------------|--------|
| МИР | Привилегия | Суприм |
|------------|------------|--------|

и осуществлять ее обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-БАНК» (ПАО) включая все приложения и дополнения к указанным Правилам.

- ❑ Пакет обслуживания карты «Ежемесячный» (комиссия за карту взимается ежемесячно)

- Пакет обслуживания карты «**Годовой**» (комиссия за карту взимается ежегодно)

Банковская карта выпускается на имя Клиента или родственника Клиента (выбрать вариант):

| | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Клиента | <input type="checkbox"/> Супруга | <input type="checkbox"/> Родителя | <input type="checkbox"/> Ребенка |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|

ID _____, именуемой в дальнейшем Держатель карты.

Фамилия и имя Клиента в латинской транскрипции (в соответствии с заграничным паспортом)

[illegible]

Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО), в том числе с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», Тарифами и Процентными ставками для физических лиц.

Телефон для SMS-Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

Email адрес для Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

- **Клиент поручает банку подключить пакет услуг SMS-информирования «Оптимальный»:** отправка сообщений об операциях по карте, информацию о задолженностях по карте, об окончании срока действия карт, о блокировках карт и т.д. (предоставляется платно).

Я, проинформирован Банком, о возникающих рисках в случае отказа от подключения пакета Оптимальный (SMS-сообщения об операциях), а также заявляю, что не буду иметь к Банку каких либо претензий в случае наступления в отношении меня неблагоприятных последствий, возникших в результате несвоевременного получения мной информации о несанкционированных операциях по моим банковским картам вследствие мошеннических действий третьих лиц, в том числе в случае утраты мной денежных средств.

- ☐ Клиент поручает банку указать на карте валюту счета RUB, USD, EUR (нужную валюту подчеркнуть)

- ☐ Клиент поручает банку отключить сервис «Бесконтактная оплата» (PayPass)

Для присоединения к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее - Правила) в качестве Клиента

- ☐ **Согласен(-на)** ☐ **Не согласен(-на)** (отметить нужное) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных «СДМ-Банк» (ПАО), местонахождение: 125424, Москва, Волоколамское шоссе, д. 73, Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Правилами, а так же на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Клиент ✓ /

| | |
|------|---|
| Банк | / |
|------|---|

М.П.

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Сотрудник Банка, оформивший договор | _____ / |
|-------------------------------------|---------|

*Одновременно с выпуском карты клиенту подключается пакет услуг SMS-информирования «Базовый», включающий предоставление аутентификационных паролей для совершения операций в сети интернет (предоставляется бесплатно).

ID _____

Договор на выпуск банковской карты

г.Москва

« » 20 г.

«СДМ-Банк» (ПАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице _____,
действующего на основании Доверенности № _____ от _____ г., и _____
(документ _____, выданный _____), именуемый в дальнейшем Клиент, пришли к соглашению о
нижеследующем.

Банк обязуется выпустить Клиенту банковскую карту к текущему счету*

[illegible]

| | | | | |
|------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| МИР | <input type="checkbox"/> Привилегия виртуальная | <input type="checkbox"/> Привилегия | <input type="checkbox"/> Суприм виртуальная | <input type="checkbox"/> Суприм |
|------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|

и осуществлять ее обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО) включая все приложения и дополнения к указанным Правилам.

Фамилия и имя Клиента в латинской транскрипции (в соответствии с заграничным паспортом)

[illegible]

Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО), в том числе с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», Тарифами и Процентными ставками для физических лиц.

Телефон для SMS-Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

Email адрес для Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

■ **Клиент поручает банку подключить пакет услуг SMS-информирования «Оптимальный»:** отправка сообщений об операциях по карте, информацию о задолженностях по карте, об окончании срока действия карт, о блокировках карт и т.д. (предоставляется платно).

Я, проинформирован Банком, о возникающих рисках в случае отказа от подключения пакета Оптимальный (SMS-сообщения об операциях), а также заявляю, что не буду иметь к Банку каких-либо претензий в случае наступления в отношении меня неблагоприятных последствий, возникших в результате несвоевременного получения мной информации о несанкционированных операциях по моим банковским картам вследствие мошеннических действий третьих лиц, в том числе в случае утраты мной денежных средств.

☐ Клиент поручает банку отключить сервис «Бесконтактная оплата» (PayPass)

Клиент ☒ _____ / Банк _____ /

М.П.

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| Сотрудник Банка, оформивший договор | _____ / _____ |
|-------------------------------------|---------------|

«Настоящим _____ я _____ уполномочиваю _____ организацию-работодателя: _____ от моего имени предоставлять в "СДМ-Банк" (ПАО) настоящее заявление и другие документы, оформленные и заверенные моей личной подписью для открытия/обслуживания счета и выпуска банковской карты, получить в «СДМ-Банк» (ПАО) запечатанный конверт с персональным идентификационным кодом (ПИН-кодом) и банковской картой (далее – ПИН-конверт), расписаться в получении ПИН-конверта, передать в "СДМ-Банк" (ПАО) Акт с моей подписью в получении ПИН-конверта.

Подпись Клиента ✓ / /

Собственноручную подпись _____ удостоверяю _____

(ФИО работника)

Уполномоченный представитель
организации /

М.П.

*Одновременно с выпуском карты клиенту подключается пакет услуг SMS-информирования «Базовый», включающий предоставление аутентификационных паролей для совершения операций в сети интернет (предоставляется бесплатно)



ID

Договор на выпуск дополнительной банковской карты

« » 20 г.

«СДМ-Банк» (ПАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице _____,
действующего на основании Доверенности № _____ от _____ г., и _____
(документ _____, выданный _____),
именуемый в дальнейшем Клиент, пришли к соглашению о нижеследующем.

Банк обязуется выпустить Клиенту банковскую карту к текущему счету*

[illegible]

| | | | | |
|-----|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| МИР | <input type="checkbox"/> Привилегия виртуальная | <input type="checkbox"/> Привилегия | <input type="checkbox"/> Суприм виртуальная | <input type="checkbox"/> Суприм |
|-----|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|

и осуществлять ее обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО) включая все приложения и дополнения к указанным Правилам.

Фамилия и имя Клиента в латинской транскрипции (в соответствии с заграничным паспортом)

[illegible]

Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в «СДМ-Банк» (ПАО), в том числе с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», Тарифами и Процентными ставками для физических лиц.

Телефон для SMS-Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

Email адрес для Информирования: _____ (обязательно для заполнения)

□ Клиент поручает банку подключить пакет услуг SMS-информирования «Оптимальный»: отправка сообщений об операциях по карте, информацию о задолженностях по карте, об окончании срока действия карт, о блокировках карт и т.д. (предоставляется платно).

Я, проинформирован Банком, о возникающих рисках в случае отказа от подключения пакета Оптимальный (SMS-сообщения об операциях), а также заявляю, что не буду иметь к Банку каких-либо претензий в случае наступления в отношении меня неблагоприятных последствий, возникших в результате несвоевременного получения мной информации о несанкционированных операциях по моим банковским картам вследствие мошеннических действий третьих лиц, в том числе в случае утраты мной денежных средств

☐ Клиент поручает банку отключить сервис «Бесконтактная оплата» (PayPass)

Клиент ✓ / Банк /

М.П.

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| Сотрудник Банка, оформивший договор | _____ / _____ |
|-------------------------------------|---------------|

«Настоящим я уполномочиваю организацию-работодателя: _____ от моего имени предоставлять в "СДМ-Банк" (ПАО) настоящее заявление и другие документы, оформленные и заверенные моей личной подписью для открытия/обслуживания счета и выпуска банковской карты, получить в «СДМ-Банк» (ПАО) запечатанный конверт с персональным идентификационным кодом (ПИН-кодом) и банковской картой (далее – ПИН-конверт), расписаться в получении ПИН-конверта, передать в "СДМ-Банк" (ПАО) Акт с моей подписью в получении ПИН-конверта.

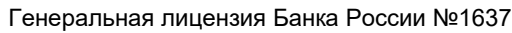
Подпись Клиента ✓ _____ / _____ / _____

Собственноручную подпись _____ удостоверяю
(ФИО работника)

Уполномоченный представитель организации _____ / _____ /
М.П.

М.П.

*Одновременно с выпуском карты клиенту подключается пакет услуг SMS-информирования «Базовый», включающий предоставление аутентификационных паролей для совершения операций в сети интернет (предоставляется бесплатно)



Приложение № 5

Круглосуточная справочная служба: +7 (495) 705 90 90

Для звонков по России (бесплатно): 8 (800) 200 02 23

Сайт банка www.sdm.ru

ID _____

СОГЛАСИЕ

г. Москва

« _____ » _____ 20__ г.

Я, _____,
Паспорт № _____, выдан « _____ » _____ г. _____

Дата рождения «___» _____ г.

Моб.тел. _____

Адрес электронной почты _____

Прошу подключить мою карту МИР №

[illegible]

Для присоединения к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее - Правила) в качестве Клиента согласен(-на) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных «СДМ-Банк» (ПАО), местонахождение: 125424, Москва, Волоколамское шоссе, д. 73, Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Правилами, а так же на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Клиент_✓_____/

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

| | |
|---|--|
| Сотрудник Банка, оформивший подключение | |
|---|--|