

## ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

**Банковская карта** – это вид платежной карты, предназначенной для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на банковском счете клиента и (или) кредита, предоставленного банком клиенту в пределах установленного договором лимита.

Для того чтобы стать владельцем карты, нужно открыть в кредитной организации (филиале) банковский счет для расчетов по операциям с использованием карт, заключив при этом соответствующий договор банковского счета, предусматривающий осуществление операций банковскими картами. При выдаче карты держателю (клиенту) банк, как правило, вместе с договором выдает правила пользования картой.

Банковская карта является универсальным платежным инструментом, с помощью которого можно совершать наличные и безналичные операции. В современных условиях деятельность банков все больше направлена на расширение безналичных расчетов с использованием банковской карты.

### Рекомендации по безопасному и эффективному использованию банковской карты:

№ п/п	Наименование действий	Рекомендации	Внимание!
1	2	3	
<b>1.</b>	<b>Получение банковской карты</b>	<p>При получении банковской карты на лицевой стороне необходимо проверить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ логотип платежной системы,;</li> <li>■ тип банковской карты,</li> <li>■ номер карты,</li> <li>■ имя владельца карты,</li> <li>■ дату окончания действия карты.</li> </ul>	<p>1). Не давайте согласия банку на получение карты по почте и на ее активацию по телефону. Это обезопасит Вас от ущерба, так как при такой передаче карты она может попасть в руки третьих лиц.</p> <p>2). Не передавайте банковскую карту для использования другим лицам.</p> <p>3). На оборотной стороне ,банковской карты находится адрес (для личных обращений) и номера контактных телефонов.</p> <p>4). Рекомендуется помнить «кодовое слово», указанное в договоре (или заявлении) на случай утраты (хищении), блокировки карты. Если клиент забыл кодовое слово, есть другие признаки идентификации.</p>
<b>1.1.</b>	<b>Подписи на карте</b>	Получив карту, необходимо расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено.	
<b>1.2.</b>	<b>ПИН-код</b>	<p>Вместе с картой выдается запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при получении наличных денежных средств через банкоматы, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях или при оплате товаров и услуг в безналичном порядке.</p>	<p>1). Храните ПИН-код отдельно от банковской карты.</p> <p>2). Помните , что ПИН-код является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете.</p> <p>3) Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.</p> <p>4) Не вводите его при работе в Интернете.</p> <p>5). Помните, что ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров и услуг через Интернет.</p> <p>6). Имейте в виду, что некоторые банки могут потребовать ПИН-код при первичной регистрации в системе интернет-банкинга, в этом случае необходимость его ввода уточните у своего банка.</p> <p>7). Никогда не пишите ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой.</p>
<b>1.3.</b>	<b>Телефоны кредитной организации, выдавшей банковскую карту</b>	<p>1). Телефон кредитной организации, выдавшей банковскую карту, указан на оборотной стороне карты (если это предусмотрено). Телефоны службы поддержки «СДМ-БАНК» (ПАО): +7 (495)705-9090 или 8-800-200-0223.</p> <p>2). Также, необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации, выдавшей карту, и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН - коде.</p>	<p>По всем вопросам, связанным с банковскими картами, следует обращаться:</p> <p>1). В службу поддержки банка, выдавшего карту.</p> <p>2). В службу поддержки соответствующей платежной системы.</p>
<b>1.4.</b>	<b>Тарифы</b>	<p>1). Необходимо ознакомиться с тарифами банка на выпуск и обслуживание банковских карт.</p> <p>2). Проанализируйте тарифы при использовании банковской карты при оплате товаров и услуг, безналичных перечислениях денежных средств.</p>	<p>1). Обратите внимание на размер комиссии при снятии наличных в банкоматах и подразделениях кредитной организации, выдавшей карту.</p> <p>2). Обратите внимание на размер комиссии в банкоматах и подразделениях других кредитных организаций.</p>
<b>1.5.</b>	<b>Общие требования к хранению и использованию банковской карты</b>	<p>1). Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.</p> <p>2). Банковскую карту необходимо хранить отдельно от наличных денег и документов.</p> <p>3). В случае ее утраты или порчи необходимо срочно связаться по телефону с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, либо подойти лично в учреждение банка.</p>	<p>1). Оформите услугу SMS-оповещения о проведенных операциях по карте - это позволит Вам оперативно получать информацию о проводимых по вашей карте операциях: оплате товаров и услуг, просмотре баланса в банкомате (по данному виду услуги sms не отправляются), снятии наличных.</p> <p>2). При утере/хищении карты немедленно обратитесь в банк для ее блокирования, используя по телефону «кодовое слово», указанное в договоре. При утере карты для получения наличных денег обратитесь с паспортом в банк, выдавший карту. Телефоны службы поддержки «СДМ-БАНК» (ПАО): +7 (495)705-9090 или 8-800-200-0223.</p> <p>3). Обязательно сообщайте в Банк об изменении Вашего телефона и других контактных данных.</p>

2.	<b>Операции с банковской картой</b>	<p>С использованием банковской карты Вы можете проводить следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ оплачивать покупки в торговых и сервисных предприятиях с помощью карты без комиссий;</li> <li>■ приобретать товары и услуги в кредит;</li> <li>■ оплачивать коммунальные услуги и услуги связи без комиссий, если предприятием (организацией) заключен договор с кредитной организацией;</li> <li>■ покупать авиа и железнодорожные билеты;</li> <li>■ бронировать гостиницы и арендовать автомобили;</li> <li>■ оплачивать товары и услуги по телефону или через Интернет;</li> <li>■ производить другие безналичные перечисления с карточного счета;</li> <li>■ получать наличные деньги в пределах лимитов выдач, установленных кредитной организацией, в любом подразделении банка или банкомате, обслуживающем карты.</li> </ul>	<p>1). Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции  2). Уничтожайте копии чеков, билетов и других документов, где указан номер Вашей карты.  5.) Проверяйте правильность суммы, указанной на платёжном чеке. Поставив подпись на платёжном чеке, Вы соглашаетесь со списанием указанной на нем суммы с Вашего карточного чека.</p>
3.	<b>Использование банкомата</b>	<p>Совершение операций с использованием банковской карты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). После выдачи банкоматом наличных денег следует незамедлительно забрать деньги и карту.</li> <li>2). Следует пересчитать банкноты полистно.</li> <li>3). Дождитесь выдачи квитанции при ее запросе; затем положите деньги в сумку (кошелек, карман и т.п.) и только после этого отходите от банкомата.</li> <li>4). Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.</li> </ol>	<p>При работе с банкоматом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Осмотрите банкомат перед его использованием на предмет обнаружения устройств, которые Вами ранее не наблюдались.</li> <li>2). Не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.</li> <li>3). Прикрывайте клавиатуру свободной рукой при проведении операции с вводом ПИН-кода.</li> <li>4). Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода, иначе Вы рискуете заблокировать карту после трех попыток (если такое предусмотрено) ввода неправильного ПИН-кода.</li> <li>5). Не забудьте получить деньги, карту и чек после завершения операции по снятию наличных средств. В противном случае деньги и карта по истечении определенного времени будут задержаны банкоматом.</li> <li>6). При задержке карты банкоматом или невыдаче денег, либо несоответствии выданной и запрошенной суммы, сообщите в информационно-справочную службу, указанную на банкомате, и обратитесь с письменным заявлением в банк.</li> <li>7). При погашении кредитов банковской картой через банкомат, желательно осуществлять это заблаговременно (за 1-2 дня до наступления срока погашения кредита).</li> <li>8). Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН-кода, а так же не прибегайте к помощи посторонних лиц.</li> <li>9). Обратите внимание на наличие контактных телефонов и адреса кредитной организации, обслуживающей банкомат, которые должны быть указаны на банкомате.</li> </ol>
4.	<b>Совершение покупок (получение услуг) с использованием карты в безналичном порядке</b>	<p>При совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.</li> <li>2). Убедитесь, что сумма, отображаемая на дисплее терминала, соответствует сумме указанной на ценнике. В случае обнаружения ошибки немедленно пригласите администратора торгового зала и позвоните в банк, где Вас проконсультируют о дальнейших действиях.</li> <li>3). Не подписывайте чек (слип), в котором не указаны (или указаны неверно) сумма, валюта, дата и тип операции, название торговой точки.</li> <li>4). Потребуйте возврата денег и получите чек на списание и возврат в случае, если с Вас ошибочно списали деньги.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1). Сохраняйте чеки после оплаты покупок по карте до тех пор, пока указанные суммы не будут списаны со счета.</li> <li>2). Сохраните чек с отказом от операции, если кассир сообщил, что операция по Вашей карте не может быть совершена.</li> <li>3). При изъятии карты торгово-сервисном предприятии потребуйте акт об изъятии карты с указанием даты, времени и причины изъятия и обратитесь в банк за консультацией о дальнейших действиях.</li> <li>4). При совершении операций с банковской картой не выпускайте ее из поля Вашего зрения.</li> <li>5). Помните, если торговая или сервисная точка принимает к оплате банковскую карту конкретной платежной системы, то она должна принимать ее независимо от банка-эмитента.</li> </ol>
5.	<b>Интернет - платежи</b>	<p>При оплате покупок в Интернете:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Заведите отдельную карту для оплаты покупок через Интернет и переводите на нее столько средств, сколько необходимо для оплаты конкретного товара или услуги.</li> <li>2). Не вводите и не сообщайте ПИН-код при работе в Интернете.</li> </ol>	<p>Для оплаты товаров и услуг через Интернет придется предоставить следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имя владельца карты, как оно напечатано на самой карте.</li> <li>2. Номер карты (полностью).</li> <li>3. Срок действия карты.</li> <li>4. Код CVV2 (Card Verification Vatuел) -трехзначное число, напечатанное на оборотной стороне карты, которое подтверждает то, что Вы физически владеете картой.</li> </ol>

«СДМ-БАНК» (ПАО) является участником системы страхования вкладов. Денежные средства на банковском счёте, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». В соответствии со статьёй 5, страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещённые на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты или кредитной карты без использования банковского счёта клиента, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Законом о страховании вкладов.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка, в разделе «Для физических лиц» «Банковские карты». Рекомендуем ознакомиться со следующими документами:

- «Правила комплексного обслуживания»
- «Тарифы для открытия счета с присоединением банковской карты»
- «Список банкоматов «СДМ-БАНК»»