

ПАМЯТКА

«О мерах безопасного использования системы «Интернет Банк»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит максимально снизить возможные риски при совершении операций с использованием системы «Интернет Банк», при безналичной оплате товаров и услуг.

Общие рекомендации:

1. В случае утери (кражи) телефона или смене его номера незамедлительно сообщите об этом в Службу клиентской поддержки Банка для блокировки доступа к «Интернет Банку».

2. Прежде чем начать работу в Системе, убедитесь, что Вы находитесь на стартовой странице официального сайта Банка www.sdm.ru.

Зачастую злоумышленники для осуществления преступных действий используют сайты, визуально напоминающие банковский сайт.

В целях избегания данной ситуации напечатайте адрес (URL) сайта Банка самостоятельно.

3. Банк не направляет своим клиентам электронные письма с просьбой уточнить их персональные данные и не размещает в них ссылки для входа в Систему «Интернет Банк».

Не отвечайте на полученные по электронной почте подозрительные сообщения от Банка, не связавшись предварительно с Банком по известным Вам телефонам.

Помните, что ответственным сотрудникам Банка известна данная информация (кроме пароля для входа в Систему "Интернет Банк-Клиент") и у них нет необходимости запрашивать её у клиента. В случае если у Вас возникли сомнения, попросите у сотрудника назвать свою фамилию и имя и свяжитесь с ним самостоятельно через справочную службу Банка.

4. Для входа в Систему «Интернет Банк» необходимо ввести только логин и пароль.

Старайтесь не работать с Системой «Интернет Банк» в интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данное правило отсутствует, используйте для набора логина и пароля виртуальную клавиатуру и при первой же возможности измените пароль.

5. При появлении подозрений, что логин или пароль стали известны посторонним, незамедлительно блокируйте доступ в систему по телефону Службы клиентской поддержки Банка.

Не записывайте логин и пароль к Системе «Интернет Банк» там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая записную книжку Вашего мобильного телефона или компьютера).

6. Установите на своем компьютере и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение.

Предпочтительна установка современного антивирусного программного обеспечения с персональным межсетевым экраном.

7. Не забывайте корректно завершать работу в Системе «Интернет Банк» – используйте для этого пункт меню «Выход».

8. Осуществить страхование рисков незаконного списания денежных средств с Вашего банковского счета, возникающих в результате использования Системы «Интернет Банк».

Страхование указанных рисков позволит Вам получить возмещение ущерба, причиненного в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Вашему логину и паролю. Для получения информации об условиях страхования и заключения договора страхования Вам необходимо обратиться непосредственно в выбранную Вами страховую организацию.