СДМБАНК
Генеральная лицензия Банка России №1637

Круглосуточная справочная служба: +7 (495) 705 90 90
Для звонков по России (бесплатно): 8 (800) 200 02 23
Сайт банка www.sdm.ru
125424, г. Москва, Волоколамское шоссе, 73

Памятка по безопасному использованию Вашей банковской карты

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в данной Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации при совершении операций с банковской картой

1. **НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты:

   a. ПИН Код

   b. 3 цифры на обороте карты (CVC2/CVV2)

   c. ИНФОРМАЦИЮ ИЗ СМС СООБЩЕНИЙ БАНКА (Коды 3ДС). Нет ни одной причины сообщать данную информацию.

Перечисленную информацию спрашивают ТОЛЬКО МОШЕННИКИ.

2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. При вводе ПИН-кода в терминальные устройства убедитесь в том, что окружающие Вас люди не смогут увидеть Ваш ПИН-код, при необходимости прикройте рукой ПИН-клавиатуру в момент ввода ПИН-кода.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его внешний вид. Если Вы обнаружите наличие каких-либо посторонних изделий, предметов, проводов, следов конструктивных изменений, воспользуйтесь другим банкоматом.

5. Будьте особенно осторожны, если кто-то посторонний предлагает Вам около банкомата помощь, даже если у Вас застряла карточка или возникли проблемы с проведением операции. Не набирайте ПИН-код на виду у «помощника», не позволяйте себя отвлечь, т.к. в этот момент мошенники могут забрать из банкомата Вашу карточку или выданные денежные средства.

6. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Не выпускайте свою банковскую карту из поля видимости, даже при оплате услуг в ресторанах и кафе. Просите, чтобы официант принес POS-терминал и совершил оплату в Вашем присутствие.

7. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

8. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

9. Телефон «СДМ-Банк» (ПАО) указан на оборотной стороне банковской карты. Также рекомендуется иметь при себе контактные телефоны «СДМ-Банк» (ПАО) и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

10. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Перезвоните в круглосуточную службу поддержки «СДМ-Банк» (ПАО) и сообщите о данном факте.

11. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе «СДМ-Банк» (ПАО)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

12. В целях информационного взаимодействия с «СДМ-Банк» (ПАО) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в «СДМ-Банк» (ПАО).

13. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в «СДМ-Банк» (ПАО) и следовать указаниям сотрудника. До момента обращения в «СДМ-Банк» (ПАО) Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом «СДМ-Банк» (ПАО), не возмещаются.

14. При прохождении несанкционированной операции из страны, в которой Вы сейчас не находитесь, рекомендуется сразу же после блокировки карты совершить попытку снятия наличных либо оплаты товаров/услуг или запроса баланса в любом близлежащем устройстве для подтверждения своего местонахождения и наличия карты.

15. Обязательно подключите СМС-сервис, это позволит Вам в режиме реального времени контролировать все операции происходящие с Вашей картой.

16. Осуществить страхование рисков незаконного списания денежных средств с Вашего банковского счета, возникающих в связи с использованием банковской карты. Страхование указанных рисков позволит Вам получить возмещение ущерба, причиненного в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Вашей банковской карте и ПИН-коду. Для получения информации об условиях страхования и заключения договора страхования Вам необходимо обратится непосредственно в выбранную Вами страховую организацию.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту, выпущенную к отдельному счету, предназначенную только для указанной цели и осуществлять ее пополнение непосредственно перед совершением операции и на сумму необходимую для покупки.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Если Вы обнаружили подходящий товар или услугу на незнакомом сайте, обязательно проверьте наличие негативных отзывов о нем в независимых поисковых системах.

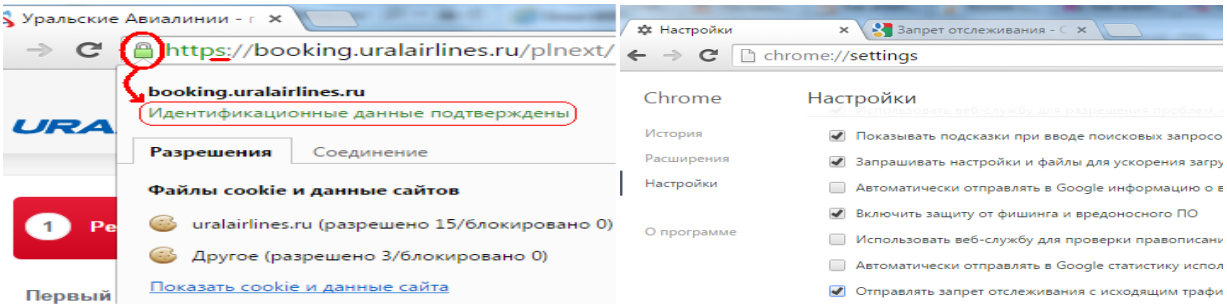
5. При совершении покупок, оплате услуг – обязательно ознакомьтесь с правилами и условиями магазина или сайта, на которых проводится операция до совершения оплаты. Учитывайте, что иностранные компании действуют в соответствии с законодательством своих стран. Отдельно уведомляем, что при использовании

услуг финансовых консультантов, брокеров, дилеров оплата как правило проходит за консультации, и вернуть денежные средства будет невозможно.

6. Уведомляем, что денежные переводы, совершённые по номеру телефона, путём перевода с карты на карту, либо как платёж по реквизитам – отозвать или опротестовать невозможно. Учитывайте данный факт при совершении покупки путём одного из вышеперечисленных видов оплаты. Вернуть свои денежные средства Вы сможете только через суд.

7. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

8. Избегайте ввода данных карты на незащищенных страницах. В адресной строке браузера должно отображаться подтверждение защищенности страницы. Как правило, адресная строка защищенных страниц имеет зеленый цвет, либо на ней отображается символ закрытого замка.



9. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

10. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

С уважением, «СДМ-Банк» (ПАО)